

財團法人華山社會福利慈善事業基金會

108 年度「愛老人」服務執行成果報告

- 一、目的：本會秉忱惻隱之理念，維護人道，尊重生命，結合社會善心人士，透過愛心捐款及實物捐贈，辦理三失老人(失能、失智、失依)三節關懷活動，並協助三失老人及社福創新事項之常年服務。
- 二、執行期間：募款活動財務使用(服務)期間為108年4月1日到109年3月31日止
- 三、辦理地點：基隆、台北、新北市、桃園、新竹、苗栗、台中、南投、彰化、雲林、嘉義、台南、高雄、屏東、宜蘭、花蓮、台東、澎湖、金門共19縣市。
- 四、服務成果
 - (一)於19縣市設置300個社區愛心天使站，提升服務可近性，落實福利服務社區化。
 - (二)服務社區失智、失能、失依老人，以補其不足的方式使其受到妥善的照顧，落實生靈安頓理念，新增個案5,922案、結案4,442案、服務案數28,515案、服務達成1,122,478人次，各項服務的百分比如下表。

項目	心理支持			物資協助	生活照顧				促進社會參與	福利諮詢及連結	其他
	關懷訪視	年節關懷	電話問安		餐飲服務	家務服務	代辦庶務	陪同購物			
人次	278,502	92,976	28,301	283,960	94,601	7,674	4,478	566	39,069	3,328	26,209
%	24.81%	8.28%	2.52%	25.30%	8.43%	0.68%	0.40%	0.05%	3.48%	0.30%	2.33%
	35.62%				9.56%						
項目	健康促進						身體照顧				
	血壓測量及簡易護理服務	協助運動	陪同就醫	協助取藥	陪同散步	失智症相關服務	義診	護甲服務	理髮	原床泡澡	協助沐浴
人次	186,694	31,099	3,858	1,008	1,487	1,071	810	32,552	2,835	1,250	150
%	16.63%	2.77%	0.34%	0.09%	0.13%	0.10%	0.07%	2.90%	0.25%	0.11%	0.01%
	20.14%						3.27%				

(三) 推展創新服務專案：

1. 人瑞服務案：至 109 年 3 月 31 日人瑞案數達 292 案，共 75 場活動（如慶生會、社區服務性活動、郊遊、節慶活動等）邀請人瑞長者參與，媒體露出共 245 則，完成 1 份人瑞調查報告。
2. 緣滿人生案(往生服務)：
 - (1) 統計 108 年 4 月 1 日到 109 年 3 月 31 日共有 1671 人因死亡而結案。
 - (2) 進行工作人員培力：完成 3 場生命教育體驗活動、1 場生死教育-悲傷輔導社工工作坊及 1 場生命故事書帶領者課程。
 - (3) 陪伴 31 位長輩完成個人生命故事書：生命故事書是以藝術為媒介，引導長輩分享生命故事，並在社工、站長及義工的協助下，讓長輩親手做出了一本獨一無二的生命故事書，藉由每次的生命故事主題分享，長輩也體會到每一段的人生經歷，其實都成就了現在的自己，亦能用更正面的態度看待人生。
3. 老人健康手冊案：共執行 16773 案；另完成手冊改版，版面由 A4 調整為攜帶方便的 A5 規格，便於長者就診時攜帶運用，使其更易於進行自我健康管理。

五、三失老人到宅服務/社區照顧服務/天使服務站服務/創新方案服務

成果照片：

(一) 心理支持

1. 關懷訪視：關心長輩近況，撫慰長輩心靈。



2. 年節關懷：贈送關懷禮並祝長輩佳節愉快。



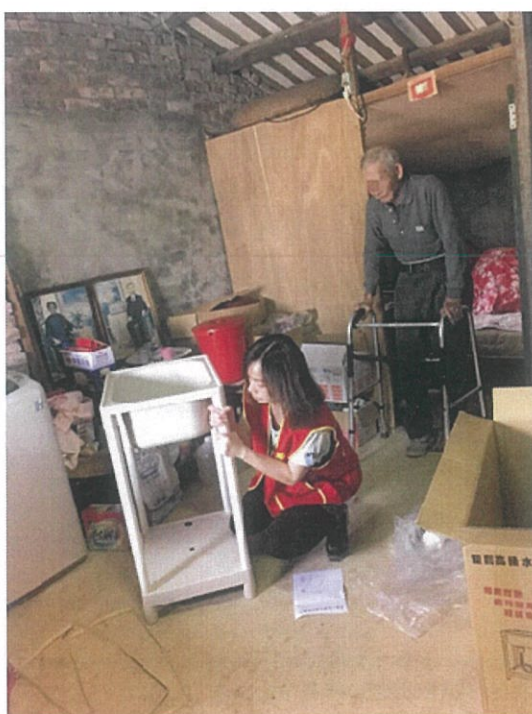
(二) 物資協助

1. 贈送善士捐贈之生活物資。



(三) 生活照顧

1. 家事服務。



2. 為長輩家進行居家環境清潔。



(四) 促進社會參與

1. 郊遊活動。



2. 百歲人瑞遊百年總統府。



(五) 健康促進

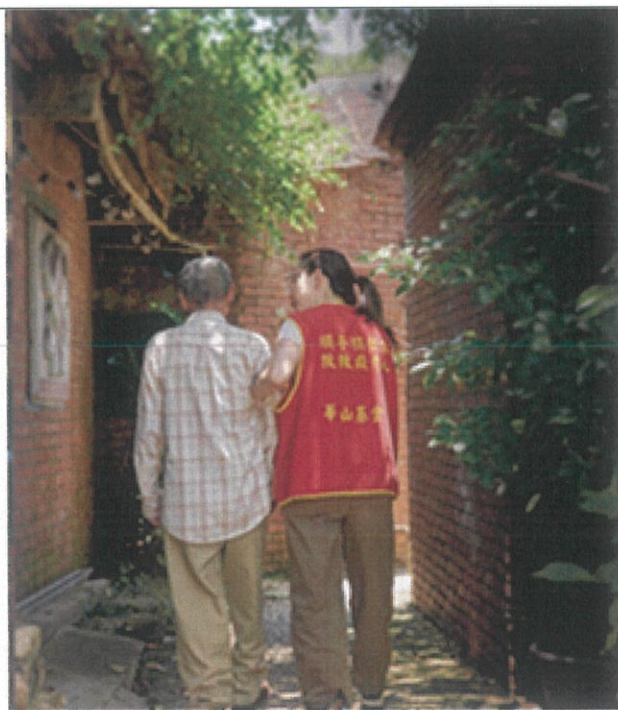
1. 血壓測量及簡易護理服務。



2. 陪同長輩至醫院就醫。



3. 陪同散步。



(六) 身體照顧

1. 護甲服務：為長輩修剪指甲。



2. 理髮：連結義工為長輩剪髮。



3. 原床泡澡：在原本床上為臥床長輩洗澡和泡澡。



