

財團法人華山社會福利慈善事業基金會

109 年度「愛老人」服務執行成果報告

- 一、 目的：本會秉忱惻隱之理念，維護人道，尊重生命，結合社會善心人士，透過愛心捐款及實物捐贈，辦理三失老人(失能、失智、失依)三節關懷活動，並協助三失老人及社福創新事項之常年服務。
- 二、 執行期間：募款活動財務使用(服務)期間為109年4月1日到110年3月31日止
- 三、 辦理地點：基隆、台北、新北市、桃園、新竹、苗栗、台中、南投、彰化、雲林、嘉義、台南、高雄、屏東、宜蘭、花蓮、台東、澎湖、金門、馬祖共 20 縣市。
- 四、 服務成果
- (一) 於台澎金馬各鄉鎮市區廣設社區愛心天使站，提升服務可近性，落實福利服務社區化。
- (二) 服務社區失智、失能、失依老人，以補其不足的方式使其受到妥善的照顧，落實生靈安頓理念，新增個案 4,735 案、結案 4,413 案、服務案數 28,809 案、服務達成 1,065,195 人次，各項服務的百分比如下表。

項目	心理支持			物資協助	生活照顧				促進社會參與	福利諮詢及連結	其他
	關懷訪視	年節關懷	電話問安		餐飲服務	家務服務	代辦庶務	陪同購物			
人次	268,998	74,861	31,246	270,795	96,985	7,830	5,326	506	18,220	2,919	13,990
%	25.25%	7.03%	2.93%	25.42%	9.10%	0.74%	0.50%	0.05%	1.71%	0.27%	1.31%
	35.21%				10.39%						
項目	健康促進						身體照顧				
	血壓測量及簡易護理服務	協助運動	陪同就醫	協助取藥	陪同散步	失智症相關服務	義診	護甲服務	理髮	原床泡澡	協助沐浴
人次	198,897	32,669	3,480	997	2,016	1,049	188	31,438	1,686	1,002	97
%	18.67%	3.07%	0.33%	0.09%	0.19%	0.10%	0.02%	2.95%	0.16%	0.09%	0.01%
	22.46%						3.21%				

(三) 推展創新服務專案：

1. 人瑞及準人瑞服務案：

(1) 至 110 年 3 月 31 日人瑞案數達 468 案，人瑞長者參與之活動（如慶生會、社區服務性活動、節慶活動等）共計 110 場，媒體露出共 446 則，完成 1 份人瑞調查報告。

(2) 設立人瑞天使站作為人瑞樂活活動辦理據點，共辦理 9 場活動。

2. 緣滿人生案(往生服務)：

(1) 統計 109 年 4 月 1 日到 110 年 3 月 31 日共有 1920 人因死亡而結案。

(2) 辦理知能工作坊 20 場次及生命教育體驗活動 1 場；彙整喪葬補助資源資料庫以供同仁查閱運用。

3. 失智服務規劃案：

(1) 失智遊戲組合包：設計 5 款簡易遊戲及道具，以於家訪關懷時進行遊戲互動。

(2) 以閱讀電子書之方式進行失智症教育訓練，並進行失智個案研討，提升同仁失智個案服務知能技巧。



## 五、三失老人到宅服務/社區照顧服務/天使服務站服務/創新方案服務

成果照片：

### (一) 心理支持

1. 關懷訪視：關心長輩近況，撫慰長輩心靈。



2. 年節關懷：贈送關懷禮並祝長輩佳節愉快。



## (二) 物資協助

### 1. 贈送善士捐贈之生活物資。



## (三) 生活照顧

### 1. 協助長輩擦澡。



## 2. 為長輩家進行居家環境清潔。



## (四) 促進社會參與

### 1. 百歲人瑞寫春聯



## 2. 百歲人瑞圓投手夢



### (五) 健康促進

#### 1. 血壓測量及簡易護理服務。



## 2. 陪同長輩至醫院就醫。



### (六) 身體照顧

#### 1. 護甲服務: 為長輩修剪指甲。



2. 理髮：連結義工為長輩剪髮。



3. 原床泡澡：在原本床上為臥床長輩洗澡和泡澡。

