

財團法人華山社會福利慈善事業基金會

「112 愛老人」服務執行成果報告

- 一、 目的：本會秉忱惻隱之理念，維護人道，尊重生命，結合社會善心人士，透過愛心捐款及實物捐贈，辦理三失老人(失能、失智、失依)三節關懷活動，並協助三失老人及社福創新事項之常年服務。
- 二、 執行期間：112年1月1日到112年12月31日止。
- 三、 辦理地點：基隆、台北、新北市、桃園、新竹、苗栗、台中、南投、彰化、雲林、嘉義、台南、高雄、屏東、宜蘭、花蓮、台東、澎湖、金門、馬祖共20縣市。
- 四、 服務成果
 - (一) 台澎金馬各鄉鎮市區廣設社區愛心天使站396站，提升服務可近性，落實福利服務社區化。
 - (二) 服務社區失智、失能、失依老人及人瑞，以補其不足的方式使其受到妥善的照顧，落實生靈安頓理念，新增個案5,153案、服務案數30,253案、服務達成1,099,708人次，各細項服務次數如表一。
 - (三) 創新方案及教育訓練：
 1. 人瑞服務專案共關懷服務1,227位人瑞、服務18,438人次、為111位人瑞長輩慶生、舉辦人瑞打擊樂及瑜珈課程共38場。

2. E化個案管理系統維護，強化系統資訊安全。

3. 辦理各式教育訓練、會議，增進服務知能技巧及提升服務品質及成效。

*表一：三失老人服務

| 項目 | 心理支持 | | | 物資協助 | 生活照顧 | | | | 促進社會參與 | 福利諮詢及連結 | 其他 |
|----|-------------|--------|--------|---------|--------|--------|-------|--------|--------|---------|--------|
| | 關懷訪視 | 年節關懷 | 電話問安 | | 餐飲服務 | 家務服務 | 代辦庶務 | 陪同購物 | | | |
| 人次 | 263,134 | 75,926 | 38,207 | 285,322 | 85,566 | 12,091 | 5,831 | 284 | 23,141 | 4,251 | 16,518 |
| % | 23.93% | 6.90% | 3.47% | 25.95% | 7.78% | 1.10% | 0.53% | 0.03% | 2.10% | 0.39% | 1.50% |
| | 34.30% | | | | 9.44% | | | | | | |
| 項目 | 健康促進 | | | | | | | 身體照顧 | | | |
| | 血壓測量及簡易護理服務 | 協助運動 | 陪同就醫 | 失智症相關服務 | 陪同散步 | 協助取藥 | 義診 | 護甲服務 | 理髮 | 原床泡澡 | 協助沐浴 |
| 人次 | 199,131 | 53,271 | 1,960 | 2,975 | 1,501 | 705 | 278 | 27,195 | 1,798 | 528 | 95 |
| % | 18.11% | 4.84% | 0.18% | 0.27% | 0.14% | 0.06% | 0.03% | 2.47% | 0.16% | 0.05% | 0.01% |
| | 23.63% | | | | | | | 2.69% | | | |