

個資蒐集前告知函

華山基金會(以下簡稱「華山」)為執行社會服務工作，將蒐集、處理或利用您的個人資料，並於「個資蒐集前告知函」說明華山如何使用您的個人資料，以及您的權利及注意事項，落實個人資料保護，維護您的隱私。

華山的業務，包括但不限於以下：失依、失能、失智老人到宅服務、募款、官網及電子報會員管理、義賣、捐贈，例如：發票、物資、志工服務、行銷、華山內部營運，包括但不限於人事管理、文書處理、事故處理、租賃/買賣。

華山為執行上述業務，將蒐集、處理與利用您的個人資料，謹依個人資料保護法第8條規定對您告知如下：

1. 蒐集之目的：華山基於上述業務蒐集您的個人資料，蒐集之目的對應法定特定目的如下：

(1) 失依、失能、失智老人到宅服務：057 社會行政 058 社會服務或社會工作	(2) 募款：127 募款 (包含公益勸募)
(3) 官網、電子報會員管理：090 消費者、客戶管理與服務	(4) 義賣：069 契約、類似契約或其他法律關係事務
(5) 捐贈：127 募款 (包含公益勸募)	(6) 義工服務：043 志工管理
(7) 行銷：040 行銷	
(8) 華山內部營運：001 人身保險、002 人事管理、010 公立與私立慈善機構管理、038 行政執行、039 行政裁罰、行政調查、069 契約、類似契約或其他法律關係事務、093 財產保險等	

2. 個人資料之類別(欲知各類別代號對應之個人資料，請詳第3頁「個資蒐集前告知函」附件)

- (1) 失依、失能、失智老人到宅服務：C001 辨識個人者、C003 政府資料中之辨識者、C011 個人描述、C012 身體描述、C013 習慣、C014 個性、C021 家庭情形、C024 其他社會關係、C038 職業、C052 資格或技術、C081 收入、所得、資產與投資、C087 津貼、福利、贈款、C089 社會保險給付、就養給付及其他退休給付 C111 健康技術、C115 其他裁判及行政處分等。
- (2) 募款、捐贈：C001 辨識個人者、C002 辨識財務者、C003 政府資料中之辨識者、C087 津貼、福利、贈款等。
- (3) 官網、電子報會員管理：C001 辨識個人者、C002 辨識財務者、C003 政府資料中之辨識者、C011 個人描述、C038 職業、C087 津貼、福利、贈款等。
- (4) 義賣：C001 辨識個人者、C002 辨識財務者、C003 政府資料中之辨識(例如：身分證字號)、C093 財務交易等。
- (5) 義工服務：C001 辨識個人者、C003 政府資料中之辨識者、C011 個人描述、C021 家庭情形、C038 職業、C052 資格或技術等。
- (6) 行銷：C001 辨識個人者等。
- (7) 華山內部營運：C001 辨識個人者、C003 政府資料中之辨識者、C011 個人描述、C021 家庭情形、C023 家庭其他成員之細節、C031 住家及設施、C032 財產、C039 執照或其他許可、C051 學校、C052 資格或技術、C057 學生(員)、應考人紀錄、C061 現行之受僱情形、C063 離職經過、C064 工作經驗、C065 工作、差勤紀錄、C066 健康與安全紀錄、C068 薪資與預扣款、C071 工作之評估細節、C088 保險細節、C091 資料主體所取得之財貨或服務、C111 健康紀錄、C114 交通違規之確定裁判及行政處分金額、C115 其他裁判及行政處分等。

3. 利用期間、地區、對象及方式

- (1) 期間：各業務存續期間或各個人資料之保存期間。

個資蒐集前告知函

(2) 地區：華山所在地及提供服務之地區。

(3) 利用對象及方式：包括但不限於以下

- A. 華山及華山之各服務據點，例如：三失（失依、失能、失智）老人到宅服務等。
- B. 金融機構及第三方支付單位，例如：捐款時的交易等。
- C. 政府機關及主管機關，例如：捐款抵稅、志願服務等。
- D. 醫療單位及其他社福單位，例如：服務轉介、協助福利申請等。
- E. 義賣廠商，例如：義賣物資廠商、物流業者等。
- F. 當事人，例如：對您行銷、跟您聯絡等。
- G. 保險業者及事故處理單位，例如：您與華山職員發生交通事故、義工保險等。
- H. 委外廠商，例如：官網捐款系統委由思遠資訊(股)公司管理、紙本委外銷燬等。

4. 您的權利

- (1) 您可以**查詢、請求閱覽**您在華山的個人資料或**請求製給複製本**，於此情形，華山可能會跟您收取成本費用。
- (2) **請求補充或更正**您在華山的個人資料，華山為確保資料的正確，可能會請您提供證明或說明。
- (3) 您可以**請求停止搜集、處理或利用及請求刪除**您在華山的個人資料。
- (4) 華山於個人資料保護法第十條、第十一條或其他法令規定情形及特定情形下，**可能會拒絕您的請求**，例如：個人資料的特定目的尚未消失或期限尚未屆滿。

5. **行銷**：華山可能會對您行銷，您可以向華山表達不願意被行銷，華山將於收到您的要求後，停止對您的行銷。

6. **不提供個人資料的情形**：您可自由選擇是否提供相關個人資料，當您不提供時，將有可能使華山無法提供相關服務。

7. 若您對於華山的個資保護或是個人資料的蒐集、處理、利用、行使權利等，有需求或任何問題，請透過下方「聯絡華山」與我們聯繫，華山會努力解決您的問題。

華山保留隨時修改之權利，於更新「個資蒐集前告知函」時，將在官網公告，不另外個別通知，歷次「個資蒐集前告知函」版本，請詳閱 <https://www.elder.org.tw/contents/text?id=92>

個資蒐集前告知函

附件 個人資料之類別對應個人資料

- (1) 失依、失能、失智老人到宅服務：C001 辨識個人者(例如：姓名、地址、手機、電子郵件)、C003 政府資料中之辨識者(例如：身分證字號、護照號碼(外國人))、C011 個人描述(例如：生日、性別、年齡、國籍)、C012 身體描述(例如：身高、體重、血型)、C013 習慣(例如：抽菸、喝酒等)、C014 個性(例如：個性等之評述意見)、C021 家庭情形(例如：婚姻、家庭、子女人數等)、C024(例如：朋友、其他關係等)、C038 職業(例如：職業)、C052 資格或技術(例如：教育程度)、C081 收入、所得、資產與投資(例如：總收入)、C087 津貼、福利、贈款(例如：捐款金額)、C089 社會保險給付、就養給付或其他退休給付(例如：老年津貼、中低收入戶補助等)、C111 健康技術(例如：醫療報告、治療與診斷紀錄、檢驗結果、身心障礙種類、等級、有效期間、身心障礙手冊證號及聯絡人等)、C115 其他裁判及行政處分(例如：犯罪前科)、社會活動等。
- (2) 募款、捐贈：C001 辨識個人者(例如：姓名、電話、電子郵件、地址)、C002 辨識財務者(例如：信用卡號、匯款帳號)、C003 政府資料中之辨識者(例如：身分證字號)、C087 津貼、福利、贈款(例如：捐款金額)等。
- (3) 官網、電子報會員管理：C001 辨識個人者(例如：姓名、地址、手機)、C002 辨識財務者(例如：信用卡號、匯款帳號)、C003 政府資料中之辨識者(例如：身分證字號、護照號碼(外國人))、C011 個人描述(例如：生日、性別)、C038 職業(例如：職業)、C087 津貼、福利、贈款(例如：捐款金額)等。
- (4) 義賣：C001 辨識個人者(例如：姓名、電話、地址)、C002 辨識財務者(例如：信用卡號、匯款帳號)、C003 政府資料中之辨識者(例如：身分證字號)、C093 財務交易(例如：收付金額)等。
- (5) 義工服務：C001 辨識個人者(例如：姓名、電話、地址、電子郵件)、C011 個人描述(例如：生日)、C003 政府資料中之辨識者(例如：身分證字號)、C021 家庭情形(例如：婚姻)、C038 職業(例如：職業)、C052 資格或技術(例如：教育程度)等。
- (6) 行銷：C001 辨識個人者(例如：姓名、電話、地址、電子郵件)等。
- (7) 華山內部營運：
 - A. 001 人身保險、093 財產保險：C001 辨識個人者(例如：姓名、地址、電話、電子郵件、印鑑)、C003 政府資料中之辨識者(例如：身分證字號)、C011 個人描述(例如：性別、生日、年齡)、C021 家庭情形(例如：婚姻)、C032 財產(例如：車牌)等。
 - B. 002 人事管理：C001 辨識個人者(例如：姓名、地址、電話、個人照片、電子郵件)、C002 辨識財務者(例如：金融帳號)、C003 政府資料中之辨識者(例如：身分證字號)、C011 個人描述(例如：生日)、C023 家庭其他成員之細節(例如：家屬資料)、C039 執照或其他許可(例如：駕照)、C051 學校紀錄(例如：學校、學號、班級)、C052 資格或技術(例如：學歷、研習證明)、C057 學生(員)、應考人紀錄(例如：研習成績)、C061 現行之受僱情形(例如：職稱、到/調職日)、C063 離職經過(例如：離職證明)、C064 工作經驗(例如：退伍令)、C065 工作、差勤紀錄(例如：成績、出差勤紀錄)、C066 健康與安全紀錄(例如：職災資料)、C068 薪資與預扣款(例如：薪水)、C071 工作之評估細節(例如：人員面談、輔導紀錄)、C088 保險細節(例如：勞保投保明細、健保)、C111 健康紀錄(例如：體檢報告)等。
 - C. 010 公立與私立慈善機構管理、038 行政執行、039 行政裁罰、行政調查：C001 辨識個人者(例如：姓名)、C003 政府資料中之辨識者(例如：身分證字號)、C011 個人描述(例如：生日)、C114 交通違規之確定裁判及行政處分金額(例如：處分金額)、C115 其他裁判及行政處分(例如：處分金額)等。

個資蒐集前告知函

- D. 069 契約、類似契約或其他法律關係事務：C001 辨識個人者(例如：姓名、地址)、C003 政府資料中之辨識者(例如：身分證字號、水號、電號)、C011 個人描述(例如：生日、性別、出生地)、C023 家庭其他成員之細節(例如：父母、配偶)、C031 住家及設施(例如：房屋稅)、C091 資料主體所取得之財貨或服務(例如：水、電費)等